

Une formation à 4 MAINS pour réussir

Engagements plan de formation Apprenti à 4 mains

Le vouvoiement avec les autres membres du salon est obligatoire.

Vous venez d'être intégré dans l'équipe du salon Eric Stipa en tant qu'apprenti CAP. Votre formation va se dérouler sur 2 ans.

La première année est charnière, elle sera riche dans les phases d'apprentissage nécessitant de la part de l'apprenti un véritable investissement et une forte motivation.

Il y aura plusieurs étapes, ce plan d'engagement de formation les détaille.

Pour réussir ce plan cela demande de la rigueur, de la constance et une implication de votre part et de la personne responsable de sa formation.

Le premier mois à 4 MAINS

- * Connaître sa mission au sein du salon :
 - Gestion des serviettes et des peignoirs
 - Gestion de la réserve
 - Gestion de l'espace revende
 - Gestion de l'aide à apporter au quotidien aux coiffeurs

- * Connaître l'accueil physique de la clientèle :
 - Prendre son vestiaire,
 - L'accompagner au poste d'attente,
 - Lui proposer une boisson et de la lecture

- * Savoir répondre au téléphone

- * Savoir prendre un rendez-vous

- * Savoir faire un shampoing

- * Savoir faire un soin

- * Savoir préparer une couleur

- * Savoir appliquer une couleur (Inoa et Diacolor)

- * Savoir rincer une couleur

Le deuxième mois

Acquérir de **la rapidité et de l'autonomie** dans les missions citées ci-dessus.

Une évaluation sera effectuée au milieu de ce mois pour évaluer les compétences de l'apprenti et connaître son niveau de progression afin de savoir si nous continuons le contrat d'apprentissage ou si nous devons y mettre fin.

Le troisième et quatrième mois à 4 MAINS

* Apprendre à réaliser les techniques de mise en relief Éric Stipa :

- Twin Balayage
- Graph'
- Hair contouring
- Mouv-Vie et Mouv-Vie XXL
- Plump
- Balayage Premium

Le cinquième mois

Au début de cette période, une évaluation sera effectuée pour connaître le niveau de connaissance de l'apprenti sur la réalisation des différentes mises en relief. Des évaluations complémentaires seront effectuées si le niveau de l'apprenti n'est pas satisfaisant.

Acquérir de **la rapidité et de l'autonomie** dans les missions citées ci-dessus.

Du sixième au huitième mois à 4 MAINS

* Apprendre la coupe Homme dans l'ordre suivant :

- 1 - Maîtrise de la coupe à la tondeuse
- 2 - Maîtrise de la coupe aux ciseaux = fondu de nuque et en méthode impérative uniquement
- 3 - Application d'un produit de coiffage
- 4 - Coiffage Homme
- 5 - Apprendre à faire un diagnostic

Du huitième au douzième mois

Au début de cette période une évaluation sera effectuée pour connaître le niveau de connaissance de l'apprenti sur la réalisation des coupes Homme.

Des évaluations complémentaires seront effectuées si le niveau de l'apprenti n'est pas satisfaisant.

Acquérir de **la rapidité et de l'autonomie** dans la mission citée ci-dessus.

La seconde année : deux périodes

Première période :

Apprentissage du brushing Femme

Savoir maîtriser les différents outils, les volumes, les différents coiffages ...

Seconde période :

Apprentissage de la coupe Femme

Nous commencerons par les coupes sur cheveux longs, carrés puis courts.

NB : Nous n'aborderons pas les techniques de la mise en plis et de la permanente, lesquelles seront enseignées par le CFA, ainsi l'apprenti et nous pourrons nous consacrer sur les missions énumérées ci-dessus.

Vos obligations pour le bon déroulé de votre apprentissage

Pour tout ce qui est en rapport avec la technique (application couleur et mise en relief) :

- la première phase d'apprentissage se fera sur une tête malléable que vous apporterez au salon
- la seconde phase d'apprentissage pour l'application de la couleur se fera sur un modèle puis sur clientèle sous surveillance de votre maître d'apprentissage ou d'un collaborateur.

Pour l'apprentissage de la coupe Homme :

Il vous sera demandé de trouver des modèles Hommes.

Pour cela il vous faudra ~ 3 modèles par semaine dans la première phase d'apprentissage, phase qui correspond aux 4 premières coupes effectuées.

Si toutefois dans cette première phase d'apprentissage, vous ne trouvez pas de modèles nous pourrions vous fournir, au prix fournisseur des têtes d'apprentissage.

Pour poursuivre cet apprentissage, il vous faudra impérativement recruter des modèles.

Pour l'apprentissage de la coupe Femme :

Il vous sera demandé de trouver des modèles Femmes.

Pour cela il vous faudra ~ 3 modèles par semaine dans la première phase d'apprentissage, phase qui correspond aux 4 premières coupes effectuées.

Si toutefois dans cette première phase d'apprentissage, vous ne trouvez pas de modèles, nous pourrions vous fournir, au prix fournisseur des têtes d'apprentissage.

Pour poursuivre cet apprentissage, il vous faudra impérativement recruter des modèles.

Non respect des engagements de la part de l'apprenti :

L'absence justifiée d'un modèle n'entraînera pas de sanction particulière.

Une absence non justifiée du modèle :

Le manager ou maître d'apprentissage appellera vos parents pour les informer.

Deux absences non justifiées du modèle :

Le manager ou maître d'apprentissage appellera vos parents pour les informer et un courrier vous sera envoyé.

Trois absences non justifiées du modèle :

Le manager ou maître convoquera vos parents et nous enverrons un courrier à votre CFA.

Les règles de vie au sein de l'entreprise :

1 - VOTRE COMPORTEMENT – AVOIR DES ATTITUDES PROFESSIONNELLES

Le vouvoiement avec les autres membres du salon est obligatoire.

- ***L'apprenti doit soigner son apparence*** (vêtement propre et dans le respect des codes couleurs du salon, coiffure impeccable et sans attaches, maquillage...)
- ***Le téléphone portable doit être éteint*** pendant toute la durée du temps de travail. L'apprenti pourra le consulter pendant ses pauses quotidiennes.
- ***On ne parle pas avec d'autres coiffeurs au-dessus de la tête du client.***
- ***Le travail doit être effectué avec soin, précision et attention.***
- ***Le manager pourra être amené à modifier dans le respect du temps de travail hebdomadaire les horaires journaliers de l'apprenti en fonction des nécessités de l'activité salon.***
- ***L'apprenti s'engage à exécuter consciencieusement son travail en se conformant aux ordres, instructions, et consignes particulières de travail qu'il recevra de son maître d'apprentissage, manager ou toute autre personne habilitée par ce dernier.***
- ***Dans tous ses rapports avec la clientèle, l'apprenti doit faire preuve de courtoisie, d'amabilité et de réserve.***

2 - NOS PRINCIPES

Notre succès passe par la satisfaction de notre clientèle.

Ainsi, l'apprenti s'engage à nos côtés pour satisfaire notre clientèle et :

- lui donner le meilleur de nous-même, de notre savoir-faire et de notre technique,
- écouter ses souhaits, ses désirs et à tout mettre en œuvre pour les réaliser,
- respecter sa personnalité,
- lui procurer confort et bien être,
- avoir une attitude toujours courtoise,
- accepter ses refus, ses opinions, avec le sourire,
- accorder les mêmes privilèges pour tous les clients, et ce, quel que soit le client,
- ne jamais faire part de nos problèmes personnels,
- l'accueillir et le raccompagner dans les meilleures conditions.

Fait à

Le

Signatures précédées de la mention manuscrite « *Lu et approuvé, Bon pour accord* »

L'apprenti :

Les parents :

Le salon :