

## **LE DIAGNOSTIC C'EST SYSTÉMATIQUE LA SUITE... ÉTAPE 2**

**Objectif professionnel :** Savoir proposer une approche différente du diagnostic conseil à travers une expérience sur les bases de la morphologie et l'adapter sur la clientèle.

**Parcours de formation au format de 7h en présentiel – A destination des coiffeurs**

### **Intervenants :**

Alice Micard  
Magali Rillault  
Marie-Noëlle Méchin  
Billy Loiseau

### **Durée :**

1 J - 7h

### **Horaires :**

Ils peuvent varier  
en fonction du lieu  
de la formation.

### **Participants :**

4 minimum  
12 maximum  
(par formateur)

### **Lieu :**

- Tours  
- Paris

**Modèles :** prévus par  
l'OF

**Têtes malléables :**  
fournis par l'OF

### **Supports pédagogiques**

- Dossier technique  
- Paper board  
- PowerPoint

### **Matériel à prévoir :**

1 paire de ciseaux  
4,5 ou 5 sans micro-  
denture  
1 peigne de coupe  
1 peigne démêloir  
1 sèche-cheveux  
1 brosse picot  
1 styler  
1 paire de gants  
1 peigne à queue  
4 sépare-mèches  
Brosses rondes

### **Matériel fourni :**

Produits styling  
(construction et  
 finition)  
Shampooing et soin  
Produits techniques

### **Objectifs opérationnels de développement des compétences professionnelles**

- Orienter et adapter un diagnostic à travers une communication adaptée à chaque cliente.
- Analyser et coordonner les différents types de morpho.
- Développer une écoute active et reformuler avec un vocabulaire adapté.

### **Public concerné**

Ce stage est destiné aux coiffeurs désirant se perfectionner.

### **Pré-requis pour accéder à la formation**

- Expérience 1 an en coiffure
- Avoir réalisé la formation « diagnostic étape 1 »

### **Méthode mobilisée**

Méthode expositive et démonstrative pour la partie théorique.

Apprentissage "par l'action et dans l'action", avec accompagnement du formateur lors des mises en pratique

### **Niveau de la formation**

3/5

### **Modalités d'évaluation**

- **Evaluation diagnostique** avant le début de la formation,
- **Evaluation formative/acquisition de compétences** pendant la formation du stagiaire par le formateur
- Questionnaire **d'évaluation « à chaud » de la formation** par le participant.
- Remise d'un **Certificat de Réalisation**
- Questionnaire **d'évaluation de la mise en œuvre des compétences développées, à froid** par le client après la fin de la formation (envoyé de 15 à 30 jours)

### **Techniques pédagogiques**

Alternance d'apports théoriques et d'échanges, exercices collectifs et individuels.

### **Accessibilité PSH**

Pour toute demande spécifique, vous pouvez nous contacter.

### **Programme de formation et de développement des compétences professionnelles**

#### **1/ Attentes et objectifs**

- Accueil des participants, présentation du formateur, échanges autour des attentes et objectifs des participants, présentation des objectifs de la formation.

#### **2/ Partie Théorique**

- Présentation et focus des fondamentaux d'un diagnostic : les différentes étapes liées au parcours client.
- L'intérêt pour le coiffeur.
- L'intérêt pour les clients.
- Découverte des différents types de formes de visage.
- Observation des autres participants.

#### **3/ Partie pratique**

- Mise en situation en sous-groupe.

#### **Evaluation formative des acquis de compétences du stagiaire par le formateur.**

#### **4/ Partie pratique**

- Mise en pratique par les stagiaires sur modèles ou tête malléable en réalisant une coupe et technique.
- Observations des autres participants.

#### **Evaluation à chaud de la formation par le stagiaire**

*A l'issue de la formation, le participant doit avoir acquis les capacités requises pour orienter et adapter des techniques spécifiques de communication pour pratiquer un diagnostic relationnel sur la clientèle.*