



# BIENVENUE À LA E-PRÉSENTATION

HAIR  PRIME

*Eric Stipa*  
la coupe sur mesure

L'ORÉAL  
PROFESSIONNEL  
PARIS

KÉRASTASE  
PARIS

Mercredi 3 Avril 2024

# Chiffres marché



# Les succursales du réseau

## Février 24 vs 23

Le marché est à **+2,7%** mais les performances sont assez hétérogènes

- -1,6% pour les salons traditionnels . Les services (-1,5%) sur la revente (-2,9%) et surtout sur la fréquentation (-4,8%)

## Cumul Fin Février 24

Au total marché, le **+2,3%** de CA est drivé par les services,

Fréquentation/ volume = - 0,9%

# Chiffres marché



## Février 24 vs 23

Le marché est à **+2,7%** mais les performances sont assez hétérogènes

- -1,6% pour les salons traditionnels . Les services (-1,5%) sur la revente (-2,9%) et surtout sur la fréquentation (-4,8%)

.

## Cumul Fin Février 24

Au total marché, le **+2,3%** de CA est drivé par les services, revente et fréquentation iso CC 2023

Fréquentation/ volume = - 0,9%

# Les succursales du réseau

## Février 24: +0,9%

Services : Fiche moyenne femme  
**+2,05%**

La fréquentation  
**-3 %** visites femmes  
**+ 7 %** de visites hommes

## Cumul Février 24

**+ 4,11%**

# Chiffres marché

## Février 24 vs 23

Le marché est à **+2,7%** mais les performances sont assez hétérogènes

- -1,6% pour les salons traditionnels . Les services (-1,5%) sur la revente (-2,9%) et surtout sur la fréquentation (-4,8%)

.

## Cumul Fin Février 24

Au total marché, le **+2,3%** de CA est drivé par les services, revente et fréquentation iso CC 2023

Fréquentation/ volume = - 0,9%

# Les succursales du réseau

**Tendance Mars : + 0,7 % / 2,81% Cumul**

**Fiche moyenne : + 2,59%**

**Volume : -4,5%**



# RETOURS SUR LES OPÉRATIONS DE MARS

Objectif : Booster la technique

**ANIMATION TECHNIQUE  
DU 1ER AU 30 MARS**

**ACCESSOIRISEZ**  
*votre couleur*



**-30%**

DE REMISE\* SUR VOTRE SERVICE  
COLORMATCHING OU VERNIS APRÈS  
VOTRE COULEUR OU VOTRE BALAYAGE

**MOYENNE CA / SALON SUCCURSALES**

**+ 1304,75€**

\*30% de remise effectué sur le service le moins cher des 2.  
Voir conditions de l'offre dans votre salon participant. Offre

# RETOURS SUR LES OPÉRATIONS DE MARS

Objectif : Booster la technique

**ANIMATION TECHNIQUE  
DU 1ER AU 30 MARS**

**ACCESSOIRISEZ**  
*votre couleur*

**-30%**

DE REMISE\* SUR VOTRE SERVICE  
COLORMATCHING OU VERNIS APRÈS  
VOTRE COULEUR OU VOTRE BALAYAGE



**MOYENNE CA / SALON SUCCURSALES**

**+ 1304,75€**

Objectif : Créer une visite  
Campagne E-Mail

**+ 4,4**  
visites/  
salon

**VENTE FLASH 1**

**+ 65 €\***

**Eric Stipa**

✦ OFFRE RÉSERVÉE À {{ contact.PRENOM }}  
}} {{ contact.NOM }} ✦

**-25%**

de remise sur votre couleur ou votre balayage\*  
sur présentation de cet e-mail

C'est jusqu'au 20 mars 2024 !

00 00 00 00  
JOURS HEURES MINUTES SECONDES

Profitez-en vite avant qu'il ne soit trop tard dans vos salons Eric Stipa  
suivant :

Chambray Les Tours Galerie Nationale Tours Heurteloup

Joué Les Tours Monts Saint Cyr Sur Loire

\* MOYENNE CA / SALON SUCCURSALES

**VENTE FLASH 2**

**+ 224 €\***

**Eric Stipa**

Vos salons Eric Stipa fêtent  
✦ le printemps ✦

✦ OFFRE RÉSERVÉE À {{ contact.PRENOM }}  
}} {{ contact.NOM }} ✦

**-20%**

de remise sur toutes nos prestations coiffure femme \* !!!  
sur présentation de cet e-mail

du 21 au 23 mars 2024 !

00 00 00 00  
JOURS HEURES MINUTES SECONDES

Profitez-en vite avant qu'il ne soit trop tard dans vos salons Eric Stipa  
suivant :

Clientes actives ss RDV

Clientes actives ss RDV



Client Passif 12 à 18 mois

### OFFRE CHOC 1

+ 25 €\*

+ 2 clientes /salon

CURSALES

\* MOY

Eric Stipa  
le coupeur sur mesure

OFFRE RÉSERVÉE À {{ contact.PRENOM }} {{ contact.NOM }}

-25% de remise sur votre couleur ou votre balayage \*  
sur présentation de cet e-mail

**-25%**

9 720247 179628

Cliquez ici pour prendre rendez-vous

C'est jusqu'au 16 mars 2024 !

00 00 00 00  
JOURS HEURES MINUTES SECONDES

Profitez-en vite avant qu'il ne soit trop tard dans vos salons Eric Stipa suivant :

Eric Stipa - Coiffeur  
7 Bd Heurteloup, 37000 Tours

Client Passif 18 à 24 mois

### OFFRE CHOC 2

+ 55 €\*

Eric Stipa  
le coupeur sur mesure

Du 18 au 23 mars 2024 !

00 00 00 00  
JOURS HEURES MINUTES SECONDES

OFFRE RÉSERVÉE À {{ contact.PRENOM }} {{ contact.NOM }}

**-40%**

9 720247 279625

de remise sur votre couleur ou votre balayage\*  
sur présentation de cet e-mail

Profitez-en vite avant qu'il ne soit trop tard dans vos salons Eric Stipa suivant :

Chambray Les Tours   Galerie Nationale   Tours Heurteloup

Joué Les Tours   Monts   Saint Cyr Sur Loire

Client Passif 24 à 36 mois

### OFFRE CHOC 3

+ 97 €\*

Eric Stipa  
le coupeur sur mesure

Du 18 au 23 mars 2024 !

00 00 00 00  
JOURS HEURES MINUTES SECONDES

OFFRE RÉSERVÉE À {{ contact.PRENOM }} {{ contact.NOM }}

**-45%**

9 720247 379622

de remise sur votre couleur ou votre balayage\*  
sur présentation de cet e-mail

Profitez-en vite avant qu'il ne soit trop tard dans vos salons Eric Stipa suivant :

Paris 7   Charenton Le Pont

Tourville La Rivière   Mantes La Jolie

Cible:  
Clients actifs sans couleur

CRM 1

+ 110 €\*



1 AN AVEC ... ÉPISODE 5



Nellys : j'ai d'autant plus envie de remettre chaque...

POUR VOUS {{ contact.PRENOM }} {{ contact.NOM }}

**-25%**  
SUR VOTRE COULEUR  
OU VOTRE BALAYAGE\*

00 00 00 00

Cliquez ici pour prendre rendez-vous

OFFRE DU MOIS

ACCESSOIRISEZ VOTRE COULEUR

du 7 au 30 mars

ACCESSOIRISEZ votre couleur

Profitez de **-30%**

sur votre service colormatching ou vernis en complément de votre couleur ou votre balayage

Cliquez ici pour prendre rendez-vous



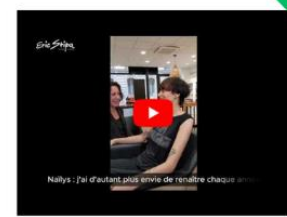
Cible:  
Clients actifs sans soin

CRM 2

+ 20 €\*



1 AN AVEC ... ÉPISODE 5



Nellys : j'ai d'autant plus envie de remettre chaque...

POUR VOUS {{ contact.PRENOM }} {{ contact.NOM }}

**-25%**  
SUR VOTRE SOIN\*

00 00 00 00

Cliquez ici pour prendre rendez-vous

OFFRE DU MOIS

ACCESSOIRISEZ VOTRE COULEUR

du 7 au 30 mars

ACCESSOIRISEZ votre couleur

Profitez de **-30%**

sur votre service colormatching ou vernis en complément de votre couleur ou votre balayage

Cliquez ici pour prendre rendez-vous



Cible:  
Clients actifs sans couleur & soin

CRM 3

+ 303 €\*



1 AN AVEC ... ÉPISODE 5



Nellys : j'ai d'autant plus envie de remettre chaque...

POUR VOUS {{ contact.PRENOM }} {{ contact.NOM }}

**-25%**  
SUR VOTRE COULEUR  
OU VOTRE BALAYAGE  
OU SUR UN SERVICE  
SOIN AU SAC\*

00 00 00 00

Cliquez ici pour prendre rendez-vous

OFFRE DU MOIS

ACCESSOIRISEZ VOTRE COULEUR

du 7 au 30 mars

ACCESSOIRISEZ votre couleur

Profitez de **-30%**

sur votre service colormatching ou vernis en complément de votre couleur ou votre balayage

Cliquez ici pour prendre rendez-vous



\* MOYENNE CA / SALON SUCCURSALES







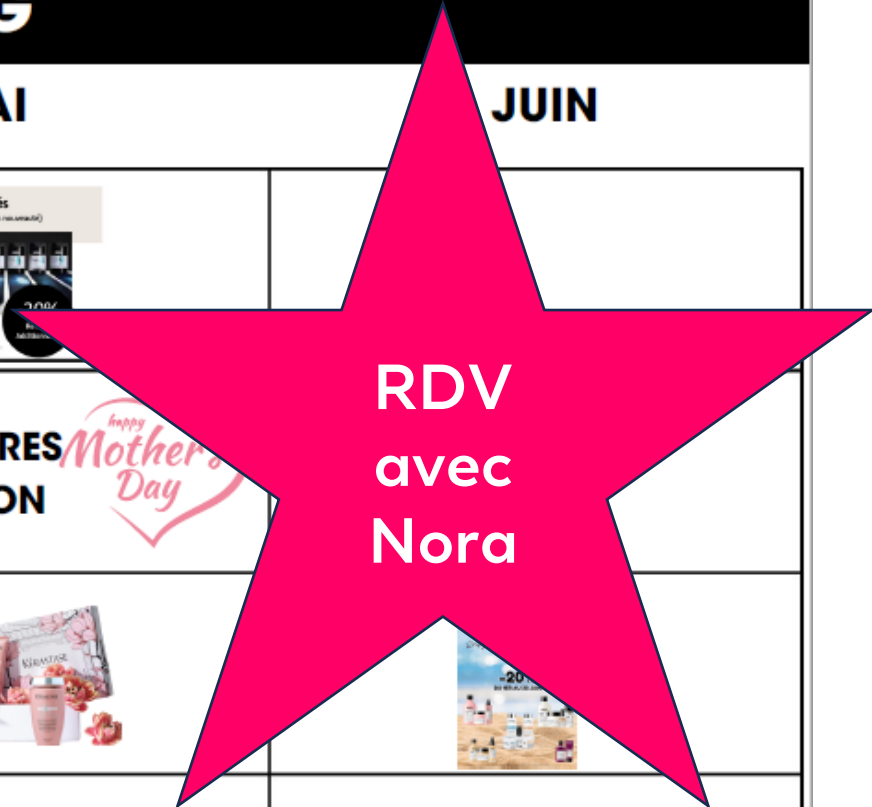
# PLAN MARKETING

AVRIL

MAI

JUIN

<p>« ACHETER MOINS CHER »</p>	 <p>800€ Net = -20%</p>		
<p>ANIMATION SALON</p>		<p>FÊTE DES MÈRES <i>Happy Mother's Day</i> COLORATION</p>	
<p>ANIMATION REVENTE</p>	<p><i>Le mois du soir</i> -20% -20% SUR TOUS LES SOINS</p> 		
<p>ANIMATION JEU</p>	<p>Jeu Concours réseaux sociaux</p>  	 <p>JEU DIGITAL 100% GAGNANT</p>	
<p>VENTE FLASH</p> <p>Clients actifs passifs (&lt;18 mois)</p>	 <p>-20% sur la coupe sur mesure 3 JOURS - moment le + calme</p>  <p>-20%</p>	<p>-25%</p>  <p>9 782024 121725</p>	<p>-25%</p>  <p>9 782024 121725</p>
<p>OFFRES CHOC</p> <p>Clients passifs (&lt;18 mois)</p>	  <p>remise sur toutes prestations coiffure CLIENTS PASSIFS</p>  <p>-35%</p>  <p>-25%</p>	<p>-40%</p>  <p>9 782024 192442</p> <p>-45%</p>  <p>9 782024 192459</p>	<p>-40%</p>  <p>9 782024 192442</p> <p>-45%</p>  <p>9 782024 192459</p>



Eric Stipa  
la coupe sur mesure

ÉPISODE 6 NOUVEAUTÉ VOS OFFRES Julia



1 AN AVEC ... ÉPISODE 6



# ANIMATIONS AVRIL

**Du 2 au 30 Avril 2024**

Objectif : Développer le soin

## Le mois du soin

du 2 au 30 avril

# -20%\*

de remise sur tous nos produits soins

Eric Stipa

L'ORÉAL  
PROFESSIONNEL  
PARIS

KÉRASTASE  
PARIS

REDKEN  
5TH AVENUE NYC

FURTERER  
PARIS



\* dans la limite des stocks disponibles. Offre non cumulable avec d'autres promotions en cours. Voir conditions en salon participant

## CRM PERSONNALISE

Clientes actives sans technique

**Du 8 au 26 avril 2024**

Objectif : Développer la ton sur ton & la fréquence de visite

**POUR VOUS Julia MERLOS**



du 8 au 26 avril











Profitez de

# -25%

sur le ton sur ton nouvelle génération

Voir conditions dans votre salon Eric Stipa. Offre non cumulable avec d'autres promotions en cours. Ne peut être cédée - offre nominative.

Trouver un salon

	OFFRE	CIBLE	DATE	MAIL	SMS
REVENTE	-20% SUR TOUS LES PRODUITS SOIN	TOUS	DU 2 AU 30 AVRIL		
CRM PERSONNALISÉ	-25% SUR LE TON SUR TON	ACTIF : 12 MOIS SANS TECHNIQUE SANS RDV	DU 8 AU 26 AVRIL		
	-25% SUR TECHNIQUE OU SOIN	ACTIF : 12 MOIS SANS TECHNIQUE SANS SOIN SANS RDV			
OFFRE CHOC 1	-25% SUR TOUTES PRESTATIONS COIFFURE	PASSIF : 18-24 MOIS SANS RDV	DU 15 AU 20 AVRIL		
OFFRE CHOC 2	-35% SUR TOUTES PRESTATIONS COIFFURE	PASSIF : 18-36 MOIS SANS RDV	DU 22 AU 27 AVRIL		
VENTE FLASH	-20% SUR LA COUPE SUR MESURE	ACTIF : 18 MOIS SANS RDV	DU 18 AU 20 AVRIL (SUIVANT PLANNING)		







# Dia color

Retardataires 😊  
45 tubes





AVRIL : Achetez moins cher

## LES SOINS ICONIQUES

CHAQUE COFFRET À **-30%**



**BLOND  
ABSOLU**

cheveux blonds décolorés  
ou méchés



**CHROMA ABSOLU**

cheveux colorés  
moyens à épais



**CURL MANIFESTO**

bouclés frisés  
et crépus



**DIVALENT**

racines grasses et  
longueurs sensibilisées



**GENESIS**

cheveux cassants qui ont  
tendance à chuter



**RESISTANCE**

dommages de  
surface



**NUTRITIVE**

bouclés frisés  
et crépus



# AVRIL : Achetez moins cher

## LES ASTUCES REVENTE !



PARLEZ-EN  
**SUR LES  
RESEAUX  
SOCIAUX**



Posts disponibles gratuitement  
pour Facebook et Instagram

METTEZ  
**EN AVANT VOTRE  
OFFRE !**



A vous de voir si vous  
souhaitez en faire profiter vos  
client.e.s\*

PROPOSEZ  
**DE DOUBLER LES  
POINTS**

KÉRASTASE  
PROGRAMME DE FIDÉLITÉ  
*et Moi*



Via le programme de fidélité  
Kérastase & Moi

avec le code **PRINTEMPS**



\*Vous êtes libres d'appliquer ou non une mécanique promotionnelle. Le prix de vente est fixé librement par le distributeur.

## AVRIL : Achetez moins cher

### CIBLE PRODUITS

Technique : tout catalogue hors diacolor et blond studio  
Serie Expert : Vitamino, Blondifier, MD, silver et chroma crème  
(format tech + revente)

**HAIR**  **PRIME** *Eric Stipa*  
la coupe sur mesure

à partir de 800€ CAF

**20% + 20%**

### MOYENS MOTEURS

15 Sacs revente  
2 affichettes ventouses  
1 guirlande  
1 playbook  
15 foulards oranges & rouges

# AVRIL : Achetez moins cher

## OPÉRATION TECHNIQUE X FÊTE DES MÈRES

### SELL IN

#### Offre technique

OFFRE

**-40% DÈS 25 PRODUITS ACHETÉS**

PAR EX, DÈS 25 PRODUITS TECHNIQUES ACHETÉS, RECEVEZ EN MOYENNE 10 PRODUITS OFFERTS

MOYENS  
MOTEURS



x15



PORTE CARTE



MENU DE SERVICES x4  
AFFICHETTE OFFRE SELL  
OUT  
POSTS PLACELoop  
POMPES x2 - **réutilisables**

### SELL OUT

KÉRASTASE  
PARIS

*Célébrons  
la Fête des mères !*



POUR TOUT RITUEL  
AU BAC RÉALISÉ, RECEVEZ  
UN SOIN FUSIO-DOSE OFFERT\*  
POUR VOUS OU POUR  
VOS PROCHES.

\*Offre limitée et valable jusqu'au 30/06/2024 dans le salon dans lequel vous avez réalisé un soin au bac. Voir conditions avec votre coiffeur.

### MARRONNIER LPS

L'OREAL  
PARTNER SHOP

FR.000115127.adm  
L'OREAL

Fête des Mères :  
de -20% à -30% sur vos coffrets

FÊTES DES MÈRES

Préparez-vous pour installer ce temps fort dans votre salon avec des coffrets remisés et re-découvrez vos gammes de soins parmi vos marques préférées !



JE DÉCOUVRE

Bénéficiez de 20% de remise sur vos coffrets duo shampooing + masque L'Oréal Professionnel



J'ACHÈTE

ASSETS MM LPS



# Commandes à passer en Avril



**KÉRASTASE**  
PARIS  
**SOLEIL**





**JE COMMANDE** **JE REÇOIS** **JE PROPOSE**

**P A L I E R**

**1** **12 UNITÉS OU PLUS PARMİ**



**JE REÇOIS**



x6

**JE PROPOSE**

MON CLIENT MACHÈTE

JE LUI OFFRE

**ASTUCE**

**KÉRASTASE**

PROTÈGE, HYDRATE & SOULÈVE

JE MAİDE DE L'AFFICHETTE !

**JE COMMANDE** **JE REÇOIS** **JE PROPOSE**

**P A L I E R**

**2** **24 UNITÉS OU PLUS PARMİ**



**JE REÇOIS**



x6



x6

**JE PROPOSE**

MON CLIENT MACHÈTE

JE LUI OFFRE

**ASTUCE**

**KÉRASTASE**

PROTÈGE, HYDRATE & SOULÈVE

JE MAİDE DE L'AFFICHETTE !

**JE COMMANDE** **JE REÇOIS** **JE PROPOSE**

**P A L I E R**

**3** **48 UNITÉS OU PLUS PARMİ**



**JE REÇOIS**



x12



x6



x6

**JE PROPOSE**

MON CLIENT MACHÈTE

JE LUI OFFRE

**ASTUCE**

**KÉRASTASE**

PROTÈGE, HYDRATE & SOULÈVE

JE MAİDE DE L'AFFICHETTE !

[ MERCI ]